

УТВЕРЖДАЮ
Глава Минераловодского городского округа
С.Ю. Перцев

/ « » 2020 г.

(подпись) (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2020-2022 гг.

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 24 «Колокольчик»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Создание на сайте МКДОУ раздела «Обратная связь». Онлайн приемная – обеспечение возможности для родителей (законных представителей) задать вопрос и получить ответ	Сентябрь 2020 года	Кузнецова Е.В. старший воспитатель		
	Отсутствие на официальном сайте раздела «Форум»,	Добавление на официальном сайте раздела «Форум», «Гостевая книга»	Сентябрь 2020 года	Кузнецова Е.В. старший воспитатель		

«Гостевая книга» Отсутствие полной информации о деятельности МКДОУ	Приобретение стендов и размещение на них недостающей информации	Июнь 2020 года	Заведующая МКДОУ Бутова Н.В. Кузнецова Е.В. старший воспитатель	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2. Недостаточное обеспечение комфортных условий	Доукомплектование зоны отдыха (ожидания) – приобретение банкетов Приобретение детских стульев в музыкальный зал	Январь 2021 года август 2020 года	Заведующая МКДОУ Бутова Н.В. Заведующая МКДОУ Бутова Н.В.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3. Отсутствие оснащения помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Паспортизация доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ). Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	Август 2020 года Ноябрь, декабрь 2021 года	Заведующая МКДОУ Бутова Н.В. Кузнецова Е.В. старший воспитатель	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4. Отсутствие 100% удовлетворенности получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение для педагогов индивидуальных бесед, мастер-классов, методических часов, дней открытых дверей по повышению уровня	В течение 2020 – 2021 года (ежемесячно)	Заведующая МКДОУ Бутова Н.В. Кузнецова Е.В. старший воспитатель	

V.	организации социальной сферы	компетентности, вежливости и доброжелательности. Усилить контроль по взаимодействию родителей (законных представителей) и педагогов.				
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Отсутствие 100% удовлетворенности получателей услуг, в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра предоставляемых образовательных услуг и повышения их качества, освещение деятельности на информационных стендах, официальном сайте.	Февраль – март 2020 года	Заведующая МКДОУ Бутова Н.В. Кузнецова Е.В. старший воспитатель		